

Desarrollo de habilidades en personas y equipos

“Las **empresas**
cambian si las
personas
cambian”



Programas y Colectivos

www.personasyestrategia.com

A continuación se detallan algunos de los programas de desarrollo de habilidades más demandados por nuestros clientes, están explicados de forma genérica y conviene aclarar que tanto nuestros contenidos como nuestra metodología se adapta a cada caso concreto y a cada realidad empresarial.

	Directivo	Mando Intermedio	C. Individual
1. Compromiso			
2.- Liderazgo			
3.- Trabajo en equipo			
4.- Gestión de conflictos			
5.- Comunicación			
6.- Gestión del tiempo			
7.- Selección y evaluación de personas			
8.- Creatividad e Innovación			

1.- Compromiso

“ Cuando una **opinión** se respalda con **compromiso** se convierte en **convicción**”

Metodología

- ✓ Focus Group
- ✓ Pannel de expertos
- ✓ Planificación estratégica
- ✓ Simulador de negocio
- ✓ Canvas

Áreas de trabajo

- ✓ *Visión global (estrategia) vs. visión particular (táctica)*
- ✓ *Marco estratégico empresarial*
 - Misión*
 - Visión*
 - Valores*
- ✓ *Estilos de liderazgo y compromiso*
- ✓ *Comportamientos que desarrollan la competencia*
- ✓ *Elaboración de un plan de acción personal-profesional*
- ✓ *Estructuras retributivas*
- ✓ *Planes de carrera*

2.- Liderazgo

Áreas de trabajo

- ✓ *Liderazgo Situacional*
- ✓ *Objetivos, estrategia y productividad*
- ✓ *Gestión de equipos de alto rendimiento*
- ✓ *Desarrollo y capacitación de personas*
- ✓ *Dirección de personas y logro de objetivos*
- ✓ *Motivación de equipos*
- ✓ *El jefe como coach*
- ✓ *Elaboración de un plan de acción personal*

“ *Un ejército de ciervos dirigido por un león es mucho más temible que un ejército de leones mandado por un ciervo* ”
Plutarco

Metodología

- ✓ *Autoconocimiento y Feedback 360°*
- ✓ *Simulaciones y Visionado de escenas*
- ✓ *Ejercicios de grupo*
- ✓ *Role Playing*
- ✓ *Harada Method*
- ✓ *Entrenamiento y acompañamiento en el puesto de trabajo*

3.- Trabajo en Equipo

Metodología

- ✓ *Debate*
- ✓ *Canvas*
- ✓ *Simulación de roles*
- ✓ *Evaluación y autoevaluación*
- ✓ *Experiencias Outdoor de desarrollo de espíritu de equipo*

“ Ningún jugador es tan bueno como **todos juntos** ”

Di Stefano

Áreas de trabajo

- ✓ *Claves del trabajo en equipo*
- ✓ *Objetivos comunes*
- ✓ *Productividad y gestión de proyectos de equipo*
- ✓ *Gestión de los distintos roles dentro del equipo*
- ✓ *Participar y diseñar en equipos autónomos de trabajo*

4.- Gestión de Conflictos

“ Los problemas son **mensajes...** ”
Shakti Gawain

Áreas de trabajo

- ✓ *Dinámica del conflicto*
- ✓ *Evitar vs Gestionar*
- ✓ *Bondades de los conflictos*
- ✓ *Técnicas de negociación*
- ✓ *Estilos de comunicación*
- ✓ *Intervención Conflicto entre pares*
- ✓ *Acompañamiento en la resolución de Conflictos mando-subalterno*

Metodología

- ✓ *Entrenamiento en gestión de conflictos*
- ✓ *Investigación de conflictos*
- ✓ *Práctica de negociación y de comunicación asertiva*
- ✓ *Acompañamiento en la Resolución de problemas reales*

5.- Comunicación

“ Tenemos **dos orejas** y una boca para que podamos **escuchar** el doble de lo que hablamos ”

Metodología

- ✓ Evaluación de las dificultades
- ✓ Simulación y Role Playing
- ✓ Entrenamiento en Aula
- ✓ Preparación de presentaciones
- ✓ Práctica de escucha

Áreas de trabajo

- ✓ Comunicación y escucha activa
- ✓ Comunicación en Público y Presentaciones
- ✓ Captar la atención- El cerebro humano
- ✓ Comunicación y Gestión de reuniones
- ✓ Comunicación escrita
- ✓ Técnicas de asertividad

6.- Gestión del Tiempo y Planificación

Áreas de trabajo

- ✓ *El análisis del tiempo. El Principio de Pareto y sus implicaciones*
- ✓ *Establecimiento de metas y objetivos. Criterios para la priorización (importancia vs. urgencia)*
- ✓ *Planificación y organización del tiempo. Tipos de tareas y su organización*
- ✓ *Automotivación y gestión del tiempo*
- ✓ *Control del tiempo. Obstáculos en la gestión del tiempo. Los “ladrones del tiempo”*
- ✓ *La gestión del estrés. Estrés y rendimiento. Autoconocimiento de estrés (indicadores, situaciones y personalidad)*

“ Los que emplean mal su **tiempo** son los primeros en quejarse de su **brevedad** ”

Jean de la Bruyère

Metodología

- ✓ *Análisis de casos reales*
- ✓ *Aprendizaje por acción.*
- ✓ *Harada Method*
- ✓ *Casos prácticos y simulación directa*
- ✓ *Autoconocimiento.*

7.- Selección y Evaluación

Áreas de trabajo

- ✓ *Objetivos de la evaluación*
- ✓ *Definición de competencias. Evaluación*
- ✓ *Búsqueda y reclutamiento. Test y pruebas de evaluación*
- ✓ *Nuevas fuentes de reclutamiento. Redes Sociales*
- ✓ *Entrevista de selección biográfica y de incidentes críticos*
- ✓ *Evaluación y Promoción interna.*
- ✓ *Evaluación y motivación*
- ✓ *Evaluación del desempeño*

Metodología

- ✓ *Gestión de competencias*
- ✓ *Diseño y selección de pruebas profesionales*
- ✓ *Ejercicios de grupo y dinámicas*
- ✓ *Simulaciones de entrevista*
- ✓ *Protocolos de evaluación del desempeño en las organizaciones*

“ Tan injusto es tratar a los **iguales** como distintos, como a los **distintos** como iguales ”

Ortega y Gasset

8.- Creatividad e Innovación

“ El que no aplique **nuevos** remedios debe esperar nuevos males, pues el **tiempo** es el máximo **innovador** ”
Sir Francis Bacon

Metodología

- ✓ Pensamiento divergente
- ✓ Talleres de Disrupción
- ✓ Rediseño
- ✓ Learning Activity

Áreas de trabajo

- ✓ El proceso de innovación. Barreras y factores potenciadores de la innovación y a la creatividad
- ✓ Recursos y técnicas asociadas a las distintas fases del proceso innovador
- ✓ Análisis de la situación o el problema y generación de ideas. Perspectivas
- ✓ Análisis y combinación de ideas. Comparación y elección de ideas
- ✓ Competencias para la innovación
- ✓ Cómo detectar y desarrollar el potencial innovador en los miembros del equipo
- ✓ Elaboración de un plan de acción personal

“ *No hay
ningún viento favorable
para el que no sabe
a que puerto se dirige* ”
Schopenhauer